

VOTRE LEADER EN SERVICES TI



APPROVISIONNEMENT

- » Partenaire CSPQ/CCSR
- » Partenaire Lenovo/IBM
- » Partenaire Aruba
- » Partenaire HP Inc. Gold
- » Partenaire Dell
- » Partenaire Cisco
- » Certifié Apple/Fortinet
- » MS Virtualization Gold
- » MS Silver
- » Enterprise VMWare
- » Veeam Argent
- » Symantec
- » Adobe Premier Partner



REPRISE APRÈS SINISTRE

- » Virtualisation et disponibilité accrue VMWare/Hyper-V
- » Réplication de machine virtuelle locale et de données hors-site
- » Solution sur mesure de reprise après sinistre, selon vos processus d'affaires
- » Service de continuité de messagerie
- » Planification et implémentation de continuité des affaires et tests de prévention
- » Consultation et vérification des solutions de reprises après sinistre existantes



SERVICES GÉRÉS

- » Gestion/personalisation de nuages privés/publics/hybrides
- » Gestion et conception d'infrastructure réseau maîtresse
- » Gestion des équipements destinés aux utilisateurs, contrôle et automatisation
- » Gestion complète des services de sécurité
- » Protection et récupération des données
- » Portefeuille de soutien et infogérance selon les normes ITIL
- » Analyse des services TI essentiels, identification des problèmes et élaboration de solutions.
- » Planification, conversion et support MS Office 365
- » Liaison avec les fournisseurs et gestion de ceux-ci
- » Questionnement des tendances et analyse des causes fondamentales
- » Directeur Technique Virtuel



CONNECTIVITÉ ET SÉCURITÉ

- » Connexion MPLS
- » Basculement 3G/4G
- » Sans-fil LAN-X/Internet
- » Fibre Optique LAN-X
- » Sans-fil entre sites dédiés
- » Surveillance 24/7 sur LAN-X
- » Sécurité en tant que service
- » Audit de sécurité
- » Test d'intrusion physique
- » Analyse de risque



SERVICES GÉRÉS HÉBERGÉS

- » Connectivité en tant que service (CAAS) : bureaux d'affaires, usine et points de vente au détail
- » Centre de données virtuel
- » Déchargement d'infrastructure des systèmes de base
- » Résolution de problèmes automatisée
- » Solutions sur mesure et conversion pour plateformes IAAS, PAAS, SAAS
- » Protection Anti-Spam de la messagerie hébergée



HÉBERGEMENT WEB ET DÉVELOPPEMENT D'APPLICATION

- » Gestion d'hébergement WEB (La gestion d'hébergement WEB est différente du modèle d'Auto-assistance en gérant l'ensemble du processus et en reliant toutes les informations au nom du client.)
- » Acquisition, enregistrement, migration, hébergement et renouvellement de noms de domaine
- » Gestion des options de sécurité de domaine
- » Gestion d'hébergement serveurs VM / WEB
- » Serveurs WEB dédiés/partagés
- » Service à la clientèle directe (sans billet)
- » Service d'hébergement Windows, Linux, messagerie, transfert et de réponse automatique
- » Création/Migration de sites WEB
- » E-Commerce
- » Soutien SQL

