

# SERVICES GÉRÉS



## GESTION

- » GESTION ET PERSONNALISATION DE NUAGES PRIVÉS/PUBLICS/HYBRIDES
- » GESTION ET CONCEPTION D'INFRASTRUCTURE RÉSEAU MAÎTRESSE
- » GESTION DES ÉQUIPEMENTS DESTINÉS AUX UTILISATEURS, CONTRÔLE ET AUTOMATISATION
- » GESTION COMPLÈTE DES SERVICES DE SÉCURITÉ

## ASSISTANCE

- » PROTECTION ET RÉCUPÉRATION DES DONNÉES
- » PORTEFEUILLE DE SOUTIEN ET INFOGÉRANCE SELON LES NORMES ITIL
- » ANALYSE DES SERVICES TI ESSENTIELS, IDENTIFICATION DES PROBLÈMES ET ÉLABORATION DE SOLUTIONS
- » PLANIFICATION, CONVERSION ET SUPPORT POUR MICROSOFT OFFICE 365
- » LIAISON AVEC LES FOURNISSEURS ET GESTION DE CEUX-CI
- » QUESTIONNEMENT DES TENDANCES ET ANALYSE DES CAUSES FONDAMENTALES
- » DIRECTEUR TECHNIQUE VIRTUEL
- » BUREAU NATIONAL D'ASSISTANCE INFORMATIQUE (BNAI)

